

نحن هنا من أجلك

تعمل وحدة الدعم الطلابي على مساعدة الطلبة في تجاوز التحديات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية، وتمكينهم من الاستفادة الكاملة من تجربتهم التعليمية.

سرية وخصوصية

نحافظ على خصوصية بياناتك وطلبك.



استجابة ومتابعة

نستمع، نخطط، ثم نتابع النتائج.



عدالة وتكافؤ فرص

الدعم متاح لجميع الطلبة دون تمييز.



الدعم حق لك

طلب المساعدة في الوقت المناسب خطوة قوة ومسؤولية.



معهد عين شمس العالي الخاص

وحدة الدعم الطلابي

لا تتردد في طلب المساندة؛ جميع الطلبات تُعامل بسرية واحترام وفق لوائح المعهد.

المقر

طرابلس - خلف جامعة طرابلس



الهاتف

+218 95 405 8855



البريد الإلكتروني

ainshams.libya@gmail.com



أوقات الاستقبال

وفق الجدول المعلن بالمعهد



طلب المساعدة خطوة نحو النجاح

معاً نصنع بيئة تعليمية داعمة وآمنة



معهد عين شمس العالي الخاص

وحدة

الدعم الطلابي

نستمع إليك • نساندك • نمكّنك

دليلك إلى خدمات المساندة الأكاديمية والنفسية والاجتماعية وتنمية المهارات.

معاً نحو تجربة تعليمية أفضل

من نحن؟

وحدة متخصصة داخل المعهد تُعنى بتقديم المساندة المتكاملة للطلبة، ومتابعة احتياجاتهم، وإحالتهم إلى الجهات المختصة عند الحاجة، بما يعزز النجاح والاستقرار والاندماج الجامعي.

أهداف الوحدة

- اكتشاف احتياجات الطلبة مبكراً والتعامل معها بفاعلية.
- دعم الطلبة المتعثرين ووضع خطط متابعة وتحسين.
- رعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين وتحفيزهم.
- تعزيز الصحة النفسية والاندماج والرفاه الطلابي.
- تهيئة فرص متكافئة لذوي الإعاقة والحالات الخاصة.

قيمنا

السرية	الاحترام	التمكين
العدالة	المبادرة	المتابعة

خدمات الدعم الطلابي

الإرشاد الأكاديمي

اختيار المقررات، تنظيم الخطة الدراسية، ومتابعة التقدم والتعثر.



الدعم النفسي والاجتماعي

الاستماع والإرشاد الأولي والإحالة إلى المختصين عند الحاجة.



المساعدات والمنح

توجيه الحالات المستحقة وفق اللوائح والإمكانات المتاحة.



دعم ذوي الإعاقة

تيسيرات مناسبة ومتابعة الاحتياجات الأكاديمية والبيئية.



تنمية المهارات

ورش في إدارة الوقت، مهارات الدراسة، التواصل والاستعداد لسوق العمل.



الشكاوى والمقترحات

استقبال الملاحظات بسرية ومتابعتها حتى المعالجة والإغلاق.



ابدأ بطلب الدعم مبكراً؛ فالتدخل المبكر يزيد فرص الحل والتحسين.

كيف تحصل على الدعم؟

1

تواصل مع الوحدة أو المرشد الأكاديمي.

2

عبئ طلب الدعم وحدد احتياجاتك بوضوح.

3

تُراجع الحالة بسرية ويُحدد مسار المساندة.

4

تُنفذ خطة الدعم بالتنسيق مع الجهات المعنية.

5

تُتابع النتائج ويُقاس أثر الدعم والتحسين.

الفئات المستفيدة

المتعثرون	الطلبة الجدد	جميع الطلبة
الحالات الخاصة	ذوو الإعاقة	المتفوقون والموهوبون